

## BTS TOURISME



### POUR QUI ?

**Baccalauréat exigé :** BAC de l'enseignement général, technologique ou professionnel. La pratique de deux langues étrangères jusqu'en terminale est obligatoire.

Pour intégrer cette formation, les étudiants doivent faire preuve de curiosité, d'esprit d'initiative et de qualités relationnelles (être souriants, dynamiques). Ils doivent être attirés par le secteur des voyages et du tourisme en général. Inscription sur le site d'admission [parcoursup.fr](http://parcoursup.fr)

### LES PARTENAIRES

- ◆ Office de tourisme de Brest
- ◆ Aéroport Brest Bretagne
- ◆ Salaün Holidays
- ◆ Office de tourisme de l'Alpe du Grand Serre
- ◆ Hôtel Palace Resort Cancun

### OBJECTIFS

*Le titulaire du BTS Tourisme est un professionnel pouvant :*

- ◆ Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- ◆ Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial
- ◆ Créer et promouvoir des produits touristiques
- ◆ Accueillir et accompagner des touristes
- ◆ Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme

### LES STAGES ET LE PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

En dehors des aspects théoriques, la formation comporte :

- ◆ 14 semaines de stage réparties sur les deux années (possibilité de stage à l'étranger)
- ◆ Une demi-journée par semaine consacrée à :
  - > Des ateliers qui permettent de mettre en pratique des compétences spécifiques
  - > Des conférences de professionnels au sein de l'établissement
  - > Des visites d'entreprises touristiques

## ENSEIGNEMENTS

MATIÈRE	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Français	2h	2h
Anglais	3h	3h
Espagnol / Allemand (Italien sous conditions)	3h (2h)	3h (2h)
Gestion de la relation clientèle touristique	5h	6h
Tourisme et territoire (géographie)	5h	4h
Élaboration d'une prestation touristique (Mercatique, Droit, Management...)	7h	7h
Gestion de l'information touristique	3h	3h
Atelier de professionnalisation	3h	3h
<b>TOTAL</b>	<b>31h</b>	<b>31h</b>
Option Italien niveau débutant	2h	2h
Option parcours de professionnalisation à l'étranger	Séances annualisées	



## TÉMOIGNAGE

« Le BTS Tourisme m'a permis d'être embauché au sein de Pouchkine Tours au poste de production une semaine après la fin des examens. J'occupe ce poste depuis plus de 6 ans maintenant, j'ai acquis une solide expérience, et c'est maintenant à mon tour de former les nouveaux membres de l'équipe. »



**Etienne LESCOP**  
Pouchkine Tours

## DÉBOUCHÉS

Les employeurs potentiels se répartissent en 4 groupes :

- ◆ **Les entreprises de tourisme** : conseiller voyage ou billetterie en agence de voyages, forfaitiste chez un tour opérateur.
- ◆ **Les organismes de tourisme territoriaux** : office de tourisme, comités départements ou régionaux de tourisme.
- ◆ **Les entreprises de transport de personnes** : autocaristes, compagnies aériennes, gestionnaires des aéroports, transporteurs maritimes et fluviaux, croisiéristes, les transporteurs ferroviaires.
- ◆ **Les entreprises d'hébergement** : hôtels, hôtels clubs, villages vacances, campings, résidences de tourisme, auberges de jeunesse...

## POURSUITES D'ÉTUDES

De nombreuses spécialisations sont possibles en Licence Professionnelle, puis master ou formation professionnalisante. Les domaines de spécialisation sont variés : e-commercialisation touristique, évènementiel, œnotourisme, tourisme durable, management hôtelier, patrimoine, tourisme sportif...

Le lycée Fénelon a noué des liens avec plusieurs établissements de formations post BTS dans le Grand Ouest.